



GARANTI KONTRA REKLAMATIONSFRIST

2 FORSKELLIGE BEGREBER

Ordene "garanti" og "reklamationsfrist" bruges ofte i flæng, og mange tror, at de betyder det samme. Men der er tale om to helt forskellige ting: En garanti er en frivillig tilbygning til reklamationsfristen og stiller køberen væsentligt bedre.

REKLAMATIONSFRIST

Reklamationsfristen er den frist, man som køber har til at klage over en vare. I følge Købeloven har man en reklamationsfrist på 2 år på alle varer købt i Danmark og forudsætter som udgangspunkt, at det kan bevises, at der er tale om en oprindelig mangel.

Reklamationsfristen er opdelt i to: De første 6 måneder gælder en "formodningsregel". Her er det sælgeren, der skal bevise, at varen ikke var fejlbehæftet på købstidspunktet. De resterende måneder er bevisbyrden omvendt: Her er det køberen, der skal påvise, at fejlen også var tilstede, da varen blev leveret.

Privat salg

Købelovens regler er ufravigelige ved salg til privatpersoner, dvs. her gælder fx altid 2 års reklamationsfrist.

Erhvervssalg

Når en dansk leverandør sælger til en dansk erhvervskunde, er det den danske Købelov, der gælder. Lovens regler er dog fuldt fravigelige, når man handler B-t-B, idet man ikke havner i det afsnit i loven, der omhandler salg til forbrugere.

En fravigelse fra Købeloven kræver, at den erhvervsdrivende skriftligt informerer om købsbetingelserne (fx på faktura, web-site etc.). Der er således intet i vejen for, at en leverandør kun giver kunden fx 3 mdrs reklamationsfrist. Hvis reklamationsfristen ikke fremgår, kan en erhvervskunde reklamere over en vare i 2 år fra leveringstidspunktet.

Sund Sound ApS yder 12 mdrs. reklamationsfrist på alle varer.

GARANTI

En garanti er en ekstra service, der dækker mere end reklamationsretten.

Den største forskel i praksis på begreberne reklamationsfrist og garanti er nok den, at en garanti vender bevisbyrden, således at det ikke længere er køber, der skal bevise, at der forelå en mangel på leveringstidspunktet.

Det er frivilligt for den erhvervsdrivende, om han vil give en garanti eller lade være. Han bestemmer derfor også selv, hvor omfattende garantien skal være, fx om den skal gælde hele varen eller kun dele af den. En garanti kan fx også dække defekter, der ikke er omfattet af reklamationsretten.

FORDELE VED SUND SOUNDS 3-ÅRIGE GARANTI

Fejl og reparationer er som regel ikke noget, man tænker på, når man køber en helt ny discreparationsmaskine. Men maskinerne bliver hele tiden mere avancerede, og i takt med dette stiger risikoen for funktionsfejl. Fejl, der kan være bekostelige at reparere.

Ved køb af en maskine med 3 års garanti er man sikret en funktionsdygtig maskine i en 3-årig periode – og undgår desuden uforudsete reparationsomkostninger. Garantien omfatter både fabrikationsfejl, materialefejl og funktionsfejl, og Sund Sound dækker uden diskussion alle omkostninger til reservedele, timeløn samt transport tur/retur i hele perioden.

Garantien omfatter ikke fejl forårsaget af manglende vedligeholdelse, forkert brug etc. - se uddybende garantibetingelser.